

DIPLOMADO EN CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE PARA EMPRESAS TURÍSTICAS

Propósito.

Desarrollar un profesional con competencias conceptuales en la planificación, ejecución y seguimiento de la calidad de servicio al cliente en las empresas turísticas.

Dirigido a.

A profesionales Universitarios, Administradores, Administradores de Empresas Turísticas, TSU en Turismo.

Perfil del Egresado del Diplomado.

Profesionales actualizados en la calidad del servicio al cliente en las empresas turísticas, con elementos que le permitan ejercer de manera eficiente y honesta el ejercicio profesional, a través del análisis de la satisfacción del cliente, como un elemento clave para cumplir las expectativas del servicio deseado

Coordinación de Extensión.

Horario de atención.

Mañana: Lunes a Viernes: 8:30 am a 11:30

Tardes: Martes a Viernes: 1:00 - 5:00 pm

MODULO	ASIGNATURA	HORAS ACADÉMICAS
I	Introducción al manejo de aulas virtuales	16
	Calidad de Servicio al Cliente	24
	Satisfacción del cliente. Clientes para toda la vida	24
II	Origen de Quejas y Reclamos en el Servicio.	24
	Gestión de Quejas y Reclamos en el Servicio.	24
III	Normas de Calidad en el Servicio Turístico.	24
	Gestión de Procesos de Calidad en el Servicio.	24

Requisitos.

- Planilla de inscripción totalmente llenas en letra molde o a computadora.
- Dos copias de la Cédula de identidad.
- Copia simple del Título.
- 1 foto tamaño carnet.
- Planilla de depósito bancario por el monto de inscripción correspondiente.

Costo.

Pago único. **130.000b Bs.**

Inscripciones Abiertas

Forma de pago. Deposito (efectivo), tarjeta de debito y crédito.
CUENTA CORRIENTE. BANCO BANESCO
0134-0367-89-3673000532. UNE, A.C. **RIF.** J-30174387-3